

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

ECLIPSE TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V con domicilio en Avenida Insurgentes Sur #105, Piso 14-B, Colonia Juárez, C.P. 06600, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, México.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento, hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveerle información acerca de los servicios que se ofrecen en el sitio web que nos ha solicitado, informarle sobre condiciones y cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le prestamos.

2. Datos personales que recabamos

Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener sus siguientes datos personales:

- Nombre
- Empresa
- Teléfono
- Correo Electrónico

3. Tratamiento de sus Datos Personales

Recabamos sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.

4. Finalidad en el tratamiento de sus datos personales

Recopilamos sus datos personales, por lo que solicitamos su consentimiento a través del presente Aviso de Privacidad con el objeto de utilizarlos para los siguientes fines:

1. Identificarlo como cliente y prestarle los servicios ofrecidos con nosotros
2. Para contactarle y enviarle información relevante respecto a temas de nuestros servicios.

5. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

6. Medios para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos personales

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO), mismos que se consagran en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento.

Así mismo podrá revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales.

En cualquiera de estos supuestos, puede realizar su solicitud mediante el envío de un correo electrónico a la dirección datos.personales@eclipsemex.com, o personalmente en nuestro domicilio arriba citado, poniéndose en contacto con nuestro departamento de datos personales, con el Ing. Adán Alberto Fernández Hernández, en el teléfono +52 55 3685.2090 o visitar nuestra página de internet www.eclipsemex.com.

Con la finalidad de poder atender su solicitud, ésta deberá satisfacer todos los requisitos estipulados en

la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares y en su Reglamento.

7. Cambios al presente Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó y/o mediante la publicación del mismo en la siguiente página web: www.eclipsemex.com

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo en nuestro departamento de datos personales, en el teléfono +52 55 3685.2090 o correo electrónico datos.personales@eclipsemex.com o visitar nuestra página de internet www.eclipsemex.com, también en esta página podrá consultar cualquier modificación a su Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización 20 de mayo de 2017.

No seremos responsables en caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet.

Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en la página web antes señalada.